

REGULAMIN

No13 PILATES STUDIO

Obowiązujący od dnia 6 sierpnia 2025 roku.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z usług No13 pilates studio (dalej: „Studio”), prowadzonego przez WIKTORIĘ WYCHOWSKĄ, która prowadzi działalność gospodarczą pod firmą N13 PILATES Wiktoria Wychowska.z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. H.Sienkiewicza 6/5, NIP:6252500863
2. Regulamin obowiązuje wszystkich klientów Studia (dalej: „Klient”), którzy decydują się na korzystanie z jego usług.
3. Skorzystanie z usług Studia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Studio świadczy usługi sportowo-rekreacyjne, w szczególności zajęcia pilatesu na reformerach, zajęć indywidualnych oraz wydarzeń specjalnych.

§2. Wymagania zdrowotne

1. W zajęciach mogą brać udział osoby pełnoletnie oraz osoby niepełnoletnie powyżej 16. Roku życia, pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody opiekuna prawnego.
2. Klient powinien znajdować się w stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne wykonywanie ćwiczeń. Osoby z przeciwwskazaniami zdrowotnymi, w szczególności z chorobami przewlekłymi, po przebytych kontuzjach lub w ciąży, zobowiązane są do konsultacji z lekarzem przed skorzystaniem z usług Studia oraz przedstawienia zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do udziału w zajęciach.
3. Klient zobowiązany jest do poinformowania instruktora przed rozpoczęciem zajęć o wszelkich kontuzjach, schorzeniach lub innych problemach zdrowotnych, które mogą wpłynąć na jego bezpieczeństwo podczas ćwiczeń.
4. Klient korzysta z usług na własną odpowiedzialność. Studio nie ponosi odpowiedzialności za skutki zatajenia informacji o stanie zdrowia.
5. Studio oraz jego instruktorzy nie ponoszą odpowiedzialności za urazy wynikające z niewłaściwego wykonywania ćwiczeń, niestosowania się do zaleceń instruktora lub ukrywania przeciwwskazań zdrowotnych.
6. Klient uczestniczy w zajęciach na własne ryzyko i nie może zgłaszać wobec Studia roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia, chyba że szkoda została spowodowana z winy Studia.
7. W razie złego samopoczucia podczas zajęć, Klient powinien niezwłocznie poinformować instruktora.
8. Studio może odmówić udziału w zajęciach osobom wykazującym objawy chorób zakaźnych, mającym otwarte skaleczenia lub inne stany mogące stanowić zagrożenie dla innych uczestników.
9. Personel Studia nie posiada wykształcenia medycznego i nie jest uprawniony do oceny zdolności Klienta do wykonywania ćwiczeń. W przypadku wątpliwości dotyczących swojego stanu zdrowia Klient powinien samodzielnie skonsultować się z lekarzem.

§3. Rezerwacja zajęć i zasady uczestnictwa

1. Obowiązkowa rezerwacja zajęć odbywa się przez system Fitssey dostępny na stronie internetowej Studia lub w aplikacji mobilnej Fitssey.
2. Klient musi założyć konto w systemie rezerwacyjnym i wykupić karnet lub wejście jednorazowe.
3. Obowiązuje również rezerwacja zajęć za pomocą przelewu bankowego, przelewu BLIK.
4. Odwołanie rezerwacji:
 - a) Zajęcia grupowe: do 12 godzin przed rozpoczęciem.
 - b) Zajęcia indywidualne: do 24 godzin przed rozpoczęciem.
5. Brak odwołania zajęć w terminie skutkuje utraceniem wejścia z karnetu.
6. Zasady punktualności:
 - a) Spóźnienie powyżej 10 minut może skutkować niewpuszczeniem na zajęcia i utratą wejścia z karnetu.
 - b) W przypadku spóźnienia instruktor nie jest zobowiązany do wprowadzania spóźnionej osoby w przebieg zajęć.
7. Studio zastrzega sobie możliwość modyfikacji grafiku zajęć oraz zmiany prowadzących instruktorów w dowolnym momencie, bez konieczności podawania przyczyny.
8. Studio zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia działalności w przypadku siły wyższej, awarii technicznych lub decyzji administracyjnych. W takim przypadku ważność karnetów zostanie przedłużona o okres zawieszenia działalności.

§4. Karnety i płatności

1. Studio oferuje różne rodzaje karnetów oraz opcję wejścia jednorazowego. Szczegółowy cennik dostępny jest na <https://13pilates.pl/rezerwacje/> („Cennik”).
2. Karnety mają określony termin ważności i nie mogą być przedłużane, chyba że Studio zdecyduje inaczej.
3. Studio umożliwia płatności online za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności.
4. Płatności można dokonywać:
 - a) Kartą płatniczą / gotówką w recepcji.
 - b) Płatność przez system Przelewy24
5. Studio nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane zajęcia lub karnety.

§5. Organizacja zajęć i zachowanie klientów

1. Klient zobowiązany jest do:
 - a) Punktualnego przychodzenia na zajęcia.
 - b) Korzystania z odpowiedniego stroju sportowego – rekomendowane są skarpetki antypoślizgowe.
 - c) Odkładania sprzętu na miejsce i dbania o porządek.

2. Podczas zajęć grupowych zabrania się prowadzenia rozmów.
3. Na terenie Studia obowiązuje zakaz wnoszenia jedzenia.
4. Klient może przynieść wyłącznie napoje bezalkoholowe w zamykanych butelkach lub bidonach, takie jak woda lub napoje izotoniczne.
5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody wyrządzone na sprzęcie lub mieniu Studia. W przypadku uszkodzenia, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany, zgodnie z wyceną dokonaną przez Studio.
6. Dla bezpieczeństwa oraz ochrony sprzętu, podczas zajęć obowiązuje zakaz noszenia biżuterii, spinek do włosów oraz innych akcesoriów, które mogą spowodować uszkodzenie urządzeń lub stanowić zagrożenie dla Klienta i innych uczestników. Studio zastrzega sobie prawo do odmowy udziału w zajęciach osobom nieprzestrzegającym tych zasad.
7. Studio zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług lub wyproszenia Klienta ze Studia, jeśli jego zachowanie zagraża bezpieczeństwu innych uczestników, narusza Regulamin, zasady kultury osobistej lub naraża mienie Studia na szkodę. W takiej sytuacji Klientowi nie przysługuje zwrot kosztów poniesionych na zajęcia.

§6. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia.
2. W zgłoszeniu Klient powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe, podpis a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji.
3. Reklamacje można składać:
 - a) Mailowo: kontakt@13pilates.pl
 - b) Listownie na adres Studia: ul. Henryka Sienkiewicza 6/5, Ruda Śląska 41-710.
4. Studio odpowiada na reklamację w terminie 14 dni roboczych.
5. N13 Pilates Wiktoria Wychowska nie wyraża zgody na wzięcie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, stosownie do treści przepisu art. 32 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozstrzyganiu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823).

§7. Odpowiedzialność Studia

1. Studio nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje, urazy oraz złe samopoczucie Klienta wynikające z jego stanu zdrowia lub nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa.
2. Studio nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody materialne i niematerialne wynikające z:
 - a. niestosowania się do poleceń instruktora lub regulaminu,
 - b. niewłaściwego użytkowania sprzętu,
 - c. siły wyższej (np. awarie techniczne, decyzje administracyjne, klęski żywiołowe),
 - d. nieprzewidzianych zdarzeń na terenie Studia, które nie wynikają z winy personelu Studia.
3. Studio nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub kradzież rzeczy osobistych. W przypadku przedmiotów wartościowych (np. gotówka, elektronika, biżuteria),

studio nie przyjmuje ich na przechowanie i nie ponosi za nieodpowiedzialności, chyba że zostaną one zdeponowane w sposób uzgodniony z personelem.

§8. Wykorzystanie wizerunku

1. Klient Studia nie może fotografować ani nagrywać innych osób podczas zajęć bez ich wyraźnej zgody. Publikowanie takich materiałów bez zgody osób widocznych na nagraniach stanowi naruszenie ich prywatności i może skutkować konsekwencjami prawnymi.
2. Na terenie przebieralni oraz toalety obowiązuje bezwzględny zakaz nagrywania i fotografowania.

§9. Postanowienia końcowe

1. Studio zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Klient zostanie o tym poinformowany z 14-dniowym wyprzedzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie propozycje i uwagi dotyczące funkcjonowania Studia można zgłaszać w recepcji lub mailowo: kontakt@13pilates.pl